

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	就労継続支援A型事業所TRID	事業所番号	2111100687
住 所	岐阜県多治見市白山町4丁目43-1	管理者名	高木 穂奈美
電話番号	0572-26-8088	対象年度	令和7年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 岐阜県多治見市大正町1-4-2 コーポラスHIDA 実施日程 毎週 3日間 実施時間 9時30分～11時30分 参加人数 4名 実施した生産活動・施設外就労の概要 マンション清掃</p> <p><目的></p> <p>地域連携活動のねらい</p> <p>人手不足が課題となっている企業において、障がい者の働く新たな場所の拡大を図るとともに、互いの利益を相乗的に生み出されることを狙いとしています。一般的な業務活動を通じて、利用者が一般就労に必要な力を身に着けます。また、継続的な事業活動を行い、企業の手不足を解消します。</p> <p>地域とのコミュニケーションを深め、地域での一般就労へのイメージをやすくします。</p> <p>対象者・地域にとってのメリット</p> <p>清掃作業を通して綺麗になる事の喜び、また清掃中につけられる感謝の言葉を受け仕事に対する向き合い方を学び、働く自信に繋がります。清掃作業を通して地域の方と挨拶をかわす事で交流が深まります。人手不足が解消されます。</p> <p><成果></p> <p>実施した結果・得られた成果</p> <p>清掃作業を通して作業を効率よく丁寧に行い仲間と連携を取る事を学びます。また清掃中の仲間との声の掛け合い、地域の方との挨拶などでコミュニケーションをとることから対話スキルを身に着けます。</p> <p>課題</p> <p>作業者同士でコミュニケーションがうまく取れない事があり、同じ箇所を複数人で清掃してしまったり、できていない箇所がありました。コミュニケーション能力を身に着け対応力を向上させる必要があります。</p>	<p><活動の様子></p> <p>マンション全体の清掃作業を行っています。</p>   
--	---

連携先の企業等の意見または評価

<p>就労継続支援との連携によって、福祉的観点からの働く場の確保にも大きく貢献することができました。</p> <p>また、福祉への関心が深まり、積極的に福祉と関わりを持ち業務の幅も広がりました。</p> <p>障がいの有無を問わず、地域住民が自然に交わり、共に活動できる場を提供することができた点は社会的包摂のモデルとしても高く評価できます。</p> <p>地域に根差した企業活動が、地域の一体感と多様性の受容につながっていると実感しています。</p> <p>清掃と言う単純な作業ではありますが、どの会社に行っても必要な作業となります。</p> <p>ここでの経験が一般就労へつながる事を願っています。</p>			
連携先企業名	株式会社 インフォクリエーション	担当者名	上甲 尚美

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	就労継続支援A型事業所TRID	事業所番号	2111100687
住所	岐阜県多治見市白山町4丁目43-1	管理者名	高木 穂奈美
電話番号	0572-26-8088	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>パンの製造・販売</p> <p>パンの製造し、販売します。 店舗販売に加え学校や企業等に訪問し、販売を行っています。 研修を行い、製造・接客・ビジネスマナーについての知識・能力を向上させます。</p> <p>場所 岐阜県土岐市泉明治町1-12</p> <p>利用者数 4名</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <ul style="list-style-type: none"> ・専門的技術を身につける事で就職先の業種の幅を広げます。 ・順序だてて効率よく製造する事を学び、仕事の効率化に役立ちます。 ・接客・電話対応研修を行い、社会で必要となる言葉遣いを学びます。 ・接客を通し、コミュニケーション能力を向上させ、効果的な対話スキルを習得します。 ・ビジネスマナー研修を行い、一般就労へ対する不安を解消し一般就労への意欲を高めます。 ・定期的な身だしなみチェックを行い、社会人としてあるべき姿を意識します。 	<p>成果物</p> 
<p><成果></p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎日の接客で、コミュニケーション能力が向上し、スムーズな接客対応ができるようになりました。 ・専門的技術を身につけた事で、専門職への苦手意識が無くなりました。 ・一般就労に向けた具体的な課題点を見つけることができました。 ・専門的な知識を持つ方の研修を受け、専門的な業種に対して抵抗感を無くし、学習意欲を高める事ができ、一般就労への意欲が高まりました。 ・研修を受け、業務への不安が解消された事で、新しい業務に挑戦することができました。 ・経験が増える事で、就職先の職種の幅が広がりました。 ・身だしなみチェックにより、環境にあった清潔な身だしなみを身につける事ができました。 	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>パンの製造については専門職であり、専門知識を必要とします。ただマニュアル通りに製造するのではなく気温や湿度などに合わせてその都度、工程を見直す必要があるため、何度も挑戦し試行錯誤の繰り返しがあったと認識しております。</p> <p>製造研修で得た知識を現場で活かす姿も見られました。何度も挑戦していくうちに完成度が高まり、見た目こだわったパンが焼ける様になり売上に貢献いただく事ができました。</p> <p>一番の課題であるコミュニケーションについては、実際に店員とお客様になり、シミュレーション研修を行ったり、指導係を配置し利用者さんが安心して業務ができる環境を提供する事で課題を解決してきました。</p> <p>研修で得た知識は、日々の業務だけではなく、一般就労先でも活用し、成長に繋がっていただきたいです。</p> <p>これからも、知識・能力向上に向け、様々な研修や、挑戦を行っていきます。</p>	
連携先企業（担当者）	株式会社 カケミチプロジェクト

利用者からの意見・評価

<p>製造業務については、初めての作業で最初はとまどいがありました。毎日製造を続けていくうちに、もっとおいしいパンを焼きたい。お客様に喜んでいただけるパンを作りたい。と思うようになりました。1か月も続けると、どうしたらうまく焼けるのかが分かるようになり、楽しく製造をすることができるようになりました。</p> <p>専門職に初めは抵抗感がありましたが、研修などを受け、知識を付ける事ができ、とても良い経験になりました。興味の無かった飲食業も転職先の候補となりました。</p> <p>また、料理には無縁でしたが、家庭でもできる事が増えました。</p> <p>接客については、はじめ自分のできるの不安がありました。シミュレーション研修などを通し、接客の数をこなすうちに慣れてきて、「ありがとう」の言葉がとても嬉しく感じました。</p> <p>初めての作業でも挑戦することで、自分の成長に繋がる事を実感しました。</p> <p>業務を通して、専門知識をつけ、能力を向上させることができ、一般就労に対する不安が軽減されました。</p> <p>これからもどんどん色々な作業に挑戦し、成長していきたいです。</p>

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	就労継続支援A型事業所 TRID
住 所	岐阜県多治見市白山町4-43-1
電話番号	0572-26-8088

事業所番号	2111100687
管理者名	高木 穂奈美
対象年度	令和7年度

(I) 労働時間		65	点
①1日の平均労働時間が7時間以上			
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満			
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満	○		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満			
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満			
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満			
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満			
⑧1日の平均労働時間が2時間未満			

①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点

(II) 生産活動		60	点
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	○		
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上			
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上			
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上			
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満			
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満			

①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点

(III) 多様な働き方（※）		15	点
①免許・資格取得、検定の受検奨励に関する制度			
就業規則等で定めている	○		
②利用者を職員として登用する制度			
就業規則等で定めている	○		
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律			
就業規則等で定めている	○		
④フレックスタイム制に係る労働条件			
就業規則等で定めている			
⑤短時間勤務に係る労働条件			
就業規則等で定めている	○		
⑥時差出勤制度に係る労働条件			
就業規則等で定めている			
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度			
就業規則等で定めている	○		
⑧傷病休暇等の取得に関する事項			
就業規則等で定めている	○		
小計（注1）	6		

（※）8項目の合計点に応じた点数 （注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

(IV) 支援力向上（※）		15	点
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会			
参加した職員が1人以上参加している	○		
②研修、学会等又は学会誌等において発表			
1回以上の場合	○		
③視察・実習の実施又は受け入れ			
いずれか一方のみの取組を行っている	○		
④販路拡大の商談会等への参加			
1回以上の場合	○		
⑤職員の人事評価制度			
人事評価結果に基づき定期に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○		
⑥ピアサポーターの配置			
ピアサポーターを職員として配置している			
⑦第三者評価			
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。			
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等			
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている			
小計（注2）	5		

（※）8項目の合計点に応じた点数 （注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

(V) 地域連携活動		10	点
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○		

1事例以上ある場合：10点

(VI) 経営改善計画		0	点
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○		

期限内に提出していない場合：-50点

(VII) 利用者の知識・能力向上		10	点
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○		

1事例以上ある場合：10点

項目	点数	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点	90点
労働時間							65点		
生産活動		-20点	-10点	20点	40点	50点	60点		
多様な働き方		0点	5点	15点					
支援力向上		0点	5点	15点					
地域連携活動		0点	10点						
経営改善計画		0点	-50点						
利用者の知識・能力向上		0点	10点						

合計	175	点	/ 200点
----	-----	---	--------

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

(Ⅰ) 労働時間

前年度（令和6年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	27,254.50	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	4,804	人	利用者の1日の平均労働時間数	5.66	時間
-----------------------------	-----------	----	-------------------	-------	---	----------------	------	----

(Ⅱ) 生産活動

会計期間（1月～12月）

前々々年度（4年度）

生産活動収入から経費を除いた額	64,790,279	円	利用者に支払った賃金総額	33,886,984	円	収支	30,903,295	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	------------	---

前々年度（5年度）

生産活動収入から経費を除いた額	68,635,015	円	利用者に支払った賃金総額	31,247,009	円	収支	37,388,006	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	------------	---

前年度（6年度）

生産活動収入から経費を除いた額	57,340,363	円	利用者に支払った賃金総額	31,677,260	円	収支	25,663,103	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	------------	---

(Ⅲ) 多様な働き方

前年度（年度）における取組（全体表「(Ⅲ)多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

①免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度

◎免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------------------	-------------------------------------

②利用者を職員として登用する制度

◎利用者を職員として登用する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------------	-------------------------------------

③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------	-------------------------------------

④フレックスタイム制に係る労働条件

◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている	<input type="checkbox"/>
-------------------------	--------------------------

⑤短時間勤務に係る労働条件

◎短時間勤務に係る労働条件を定めている	<input type="checkbox"/>
---------------------	--------------------------

⑥時差出勤制度に係る労働条件

◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている	<input type="checkbox"/>
----------------------	--------------------------

⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------	-------------------------------------

⑧傷病休暇等の取得に関する事項

◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-----------------------	-------------------------------------

(Ⅳ) 支援力向上

前年度（6年度）における取組（全体表「(Ⅳ)支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

◎研修計画を策定している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。	<input checked="" type="checkbox"/>
※研修名	アップ研
研修講師	飯野真理子
実施日・受講者数	12月19日 31人

②研修、学会等又は学会誌等において発表

◎研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している	<input checked="" type="checkbox"/>
※研修、学会等名	多治見市民生児童委員協議会総会
実施日	R7年5月16日
※学会誌等名	
掲載日	月 日
発表テーマ	地域におけるC-POWERグループの取り組みについて

③視察・実習の実施又は受け入れ

◎先進的事業者の視察・実習の実施しているもしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている	<input checked="" type="checkbox"/>
※先進的事業者名	
実施日/参加者数	月 日 人
※他の事業所名	こもれびグループ
実施日/参加者数	6月9日 2人

④販路拡大の商談会等への参加

◎販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。	<input checked="" type="checkbox"/>
※商談会等名	第23回「き」業展
主催者名	多治見市
日時	R8年1月30日
内容	

⑤職員の人事評価制度

◎職員の人事評価制度を整備している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎当該人事評価制度を周知している	<input checked="" type="checkbox"/>
人事評価制度の制定日	R8年1月4日
人事評価制度の対象職員数	5名
うち昇給・昇格を行った者	3名
当該人事評価制度の周知方法	全体会議・経営方針発表会

⑥ピアサポーターの配置

◎ピアサポーターを配置している	<input type="checkbox"/>
◎当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している	<input type="checkbox"/>
※配置期間	月 日～月 日
就業時間	
職務内容	

⑦第三者評価

◎前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている	<input type="checkbox"/>
※評価を受けた日	月 日
第三者評価機関	

⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

◎ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている	<input type="checkbox"/>
※認証を受けた日	月 日
規格等の内容	

(Ⅵ) 経営改善計画

◎指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。	<input type="checkbox"/>
※受理日	年 月 日

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。