

## 就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	就労継続支援A型事業所TRID	事業所番号	2111100687
住 所	岐阜県多治見市白山町4丁目43-1	管理者名	月森 友紀子
電話番号	0572-26-8088	対象年度	令和5年度

## 地域連携活動の概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所 岐阜県多治見市笠原町1200</p> <p>実施日程 2023年8月～2024年3月（4月以降も継続実施中）</p> <p>実施時間 9時00分～16時00分（実働6時間）</p> <p>参加人数 2名</p> <p>実施した生産活動・施設外就労の概要</p> <p>地元流通企業所有トラックの荷台部分へ広告を印刷する機械操作並びに保守、広告デザイン制作・修正</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p>連携企業様の倉庫の中でトラックに広告を塗る機械のオペレーションを行っています。</p> <p>インク量の調整や色味の調整も利用者で行っています。</p>   
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>地域連携活動のねらい</p> <p>地元の流通インフラに貢献する企業との協業により、就労意欲と専門知識の向上を図ります。継続的な事業活動を通じて、利用者が地域の方々とのコミュニケーションを深め、一般企業での就労をより具体的にイメージしやすくなります。</p> <p>対象者・地域にとってのメリット</p> <p>地元企業での働くことに貢献し、かつ自身の作業を街中で見かけることから就業に対する自信を持てるようになります。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>実施した結果・得られた成果</p> <p>連携企業の高い品質への意識や納期に対する作業スピードを学び、品質と作業スピードの意識の向上に繋がっている。</p> <p>課題</p> <p>積極性が求められる場面で積極性を発揮できないことがあったため、機会損失しないためにも積極的に動く必要がある。</p>	


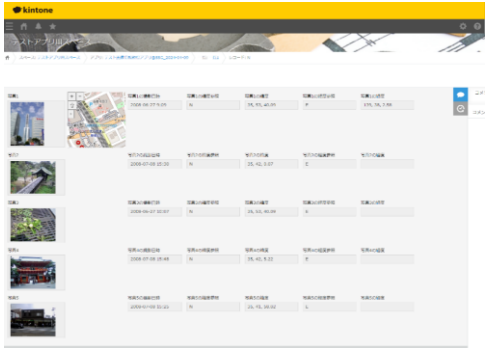
## 連携先の企業等の意見または評価

<p>①雇用機会の提供</p> <p>利用者の方が外部出向で働いて下さっているおかげで地域と自社での障害者雇用へのハードルが下がったと思います。</p> <p>②社会的包摂</p> <p>利用者の労働参加により、地域社会は多様性を受け入れ、共感と理解を深めることができました。</p> <p>③露出と広報</p> <p>利用者の方が弊社で活躍することで、より事業が注目を集め地域の広報活動や露出を促進することができました。</p>			
連携先企業名	株式会社平中サービス	担当者名	木村 亮

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	就労継続支援A型事業所TRID	事業所番号	2111100687
住 所	岐阜県多治見市白山町4丁目43-1	管理者名	月森 友紀子
電話番号	0572-26-8088	対象年度	令和5年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>一般企業への出向</p> <p>グループ企業であり一般企業である株式会社SMC-POWERに出向して業務を行う。所属している社員と同じ業務を担当する。</p> <p>場所 岐阜県多治見市宮前町2丁目47-1</p> <p>利用者数 2名</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> 
<p>&lt;目的&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一般企業の中で働くことで、Web制作やマーケティングの専門性を含む就労への意識を高める</li> <li>・高品質なWeb制作やマーケティングプロジェクトに触れ、実務を通じた学習意欲を高め、プログラミングの専門知識や業務遂行力を向上させる。</li> <li>・クライアントやチームメンバーとの連携を通じて、オンラインまたは対面でのコミュニケーション能力を磨き、効果的な対話スキルを習得する。</li> </ul>	<p>成果物</p> 
<p>&lt;成果&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所内では得られない業務の経験により学習意欲を高めることができた。</li> <li>・一般就労に向けた具体的な課題点を見つけることができた。</li> <li>・違う環境で業務をすることに對して抵抗感を無くすことができた</li> </ul>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>IT活用によりお客様の課題解決を図ることをミッションに掲げるソリューション事業部に所属し、WEBサイトコーディング、kintoneアプリ開発の業務に従事いただいています。その中で、WEBサイトコーディングにおいては、持ち前の強みである技術力を十分に発揮しお客様のリクエストに答えながら、さらにチームメンバーに技術を伝播してくれており、期待値を上回る結果となっています。</p> <p>Kintoneアプリ開発においては、未経験ながらもITスキルを応用した柔軟な理解力で、また意欲的な学習意欲と行動を發揮し、着実に技術を吸収しながら即戦力レベルで活躍いただいています。成果としては、「社員名簿アプリ」を独力開発していただきチーム内での運用を開始、互いを理解しあうツールとして、チーム連携力アップに効果が出ています。さらなる効果を目指し、全社運用に広げていく予定です。</p> <p>着任間もないことありますが、社内/チーム内コミュニケーションを引き続き積極的に行い、良好な関係性を構築し、チームワークを高めていくことが、現在の課題です。</p>	
連携先企業（担当者）	SMC-POWER ソリューション事業部 小玉

## 利用者からの意見・評価

不慣れな環境ではあるが、スタッフの皆様を迎えて頂き、集中して業務に取り組んでいます。今のところ、それほど負荷のかかる作業は多くないものの、システム開発業務などこれまで経験したことのない業務にも携わせて頂き、緊張感を持って新たな技術を習得しています。

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	就労継続支援A型事業所 TR1D
住所	岐阜県多治見市白山町4丁目43-1
電話番号	0572-26-8088

事業所番号	2111100687
管理者名	月森 友紀子
対象年度	令和5年

(I) 労働時間	
①1日の平均労働時間が7時間以上	65 点
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満	
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満	
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満	
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満	
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満	
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満	
⑧1日の平均労働時間が2時間未満	

①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点

(II) 生産活動	
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	60 点
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上	
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上	
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満	
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満	

①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点

(III) 多様な働き方（※）	
①免許・資格取得、検定の受検奨励に関する制度	○
就業規則等で定めている	
②利用者を職員として登用する制度	○
就業規則等で定めている	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律	○
就業規則等で定めている	
④フレックスタイム制に係る労働条件	○
就業規則等で定めている	
⑤短時間勤務に係る労働条件	○
就業規則等で定めている	
⑥時差出勤制度に係る労働条件	○
就業規則等で定めている	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度	○
就業規則等で定めている	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項	○
就業規則等で定めている	
小計（注1）	6

（※）8項目の合計点に応じた点数 （注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

(IV) 支援力向上（※）	
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会	○
参加した職員が1人以上参加している	
②研修、学会等又は学会誌等において発表	○
1回以上の場合	
③視察・実習の実施又は受け入れ	○
いずれか一方のみの取組を行っている	
④販路拡大の商談会等への参加	○
1回以上の場合	
⑤職員の人事評価制度	○
人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	
⑥ピアサポーターの配置	○
ピアサポーターを職員として配置している	
⑦第三者評価	○
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。	
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等	○
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている	
小計（注2）	5

（※）8項目の合計点に応じた点数 （注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

(V) 地域連携活動	
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○

1事例以上ある場合：10点

(VI) 経営改善計画	
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○


期限内に提出していない場合：-50点

(VII) 利用者の知識・能力向上	
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○

1事例以上ある場合：10点

項目	点数							
労働時間	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点	90点
生産活動	-20点	-10点	20点	40点	50点	60点		
多様な働き方	0点	5点	15点					
支援力向上	0点	5点	15点					
地域連携活動	0点	10点						

合計	175	点	／ 200点
----	-----	---	--------

経営改善計画	0点	-50点	
利用者の知識・能力向上	0点	10点	

## 就労継続支援 A 型事業所におけるスコア表（実績 I ～IV、VI）

## (I) 労働時間

前年度（令和5年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	3,052,950	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	5,349	人	利用者の1日の平均労働時間数	6	時間
-----------------------------	-----------	----	-------------------	-------	---	----------------	---	----

## (II) 生産活動

会計期間（4月～3月）

前々々年度（令和3年度）

生産活動収入から経費を除いた額	51,581,705	円	利用者に支払った賃金総額	33,608,703	円	収支	17,973,002	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	------------	---

前々年度（令和4年度）

生産活動収入から経費を除いた額	35,443,833	円	利用者に支払った賃金総額	34,991,234	円	収支	452,599	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	---------	---

前年度（令和5年度）

生産活動収入から経費を除いた額	64,790,279	円	利用者に支払った賃金総額	33,886,984	円	収支	30,903,295	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	------------	---

## (III) 多様な働き方

前年度（令和5年度）における取組（全体表「(III) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

## ①免許・資格取得、検定の受検勸奨に関する制度

◎免許・資格取得、検定の受検勸奨に関する制度を定めている

## ②利用者を職員として登用する制度

◎利用者を職員として登用する制度を定めている

## ③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている

## ④フレックスタイム制に係る労働条件

◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている

## ⑤短時間勤務に係る労働条件

◎短時間勤務に係る労働条件を定めている

## ⑥時差出勤制度に係る労働条件

◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている

## ⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている

## ⑧傷病休暇等の取得に関する事項

◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている

## (IV) 支援力向上

前年度（令和5年度）における取組（全体表「(IV) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

## ①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

◎研修計画を策定している   
◎外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。

※研修名 創造研修  
研修講師 小玉 博  
実施日・受講者数 11月 17日 1人

## ②研修、学会等又は学会誌等において発表

◎研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している

※研修、学会等名 介事連全国大会  
実施日 10月 11日  
※学会誌等名  
掲載日 月 日  
発表テーマ

## ③視察・実習の実施又は受け入れ

◎先進的事業者の視察・実習の実施している  
もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている

※先進的事業者名  
実施日/参加者数 月 日 人  
※他の事業所名 サーバント  
実施日/参加者数 2月 1日 4人

## ④販路拡大の商談会等への参加

◎販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。

※商談会等名 き業展  
主催者名 多治見市  
日時 1月 26日 1月 27日  
内容 ビジネスフェア

## ⑤職員の人事評価制度

◎職員の人事評価制度を整備している   
◎当該人事評価制度を周知している

人事評価制度の制定日 R6年 1月 4日  
人事評価制度の対象職員数 9名  
うち昇給・昇格を行った者 名  
当該人事評価制度の周知方法  
・経営計画発表会

## ⑥ピアサポーターの配置

◎ピアサポーターを配置している   
◎当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している

※配置期間 月 日～ 月 日  
就業時間  
職務内容

## ⑦第三者評価

◎前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている

※評価を受けた日 月 日  
第三者評価機関

## ⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

◎ISOが制定したマネジメント規格等の認証を受けている

※認証を受けた日 月 日  
規格等の内容

## (VI) 経営改善計画

◎指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。

※受理日 年 月 日